



TERENSKI RAD U ZAJEDNICI



Šta predstavlja usluga terenski saradnik u zajednici?

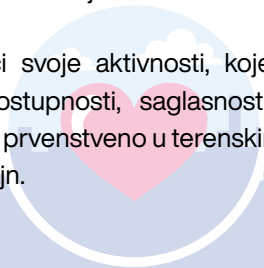
Značaj i inovativnost preventivne usluge socijalne zaštite - terenski saradnik - prepoznata je i na nacionalnom i na lokalnom nivou.

U Republici Srbiji ova usluga je nevidljive članove našeg društva učinila vidljivim čime je ispunjen osnovi princip agende 2030 Ujedinjenih Nacija – da niko ne bude izostavljen.

Kroz uslugu terenski saradnik prepoznati su oni koji imaju potrebu za nekom vrstom zaštite i podrške i pronađeni su načini da se odgovori na njihove potrebe i to ne samo u oblasti socijalne već i zdravstvene zaštite, bezbednosti i mnogih drugih sektora.

Usluga terenski saradnik je preventivna socio-zdravstvena usluga koja je uspešno povezala različite sektore u lokalnoj zajednici i unapredila medjusektorsku saradnju.

Terenski saradnici svoje aktivnosti, koje su zasnovane na principima dostupnosti, saglasnosti i participacije korisnika, realizuju prvenstveno u terenskim uslovima ali i u institucijama i onlajn.



Cilj usluge terenskog saradnika je:

- poboljšanje kvaliteta života korisnika u njegovom socijalnom okruženju;
- otklanjanje i ublažavanje rizika po zdravlje i život korisnika;
- obezbeđenje sigurnosti i podrške korisniku, uz poštovanje njegovog psihičkog i fizičkog integriteta, bezbednosti, kao i uz uvažavanje njegovih moralnih, kulturnih i religijskih ubeđenja, u skladu sa zajemčenim ljudskim pravima i slobodama i u najboljem interesu korisnika.

Osobine koje bi terenski saradnik/ca trebao/la da poseduje jesu:

- empatija
 - harizma
 - komunikativnost
 - otvorenost
 - profesionalnost
 - brzo reagovanje u kriznim situacijama
 - poštovanje
 - disciplinovanost
 - prirodnost
- 

Terenski saradnici u Zaječaru su prepoznali sledeće grupe kao prioritetne:

- maloletnici u riziku od sukoba sa zakonom;
- stari na selu;
- samačka i staračka domaćinstva;
- osobe sa invaliditetom;

Koje usluge mogu da pružaju terenski saradnici?

- **Usluga: Izrada individualnog bezbednosnog plana** - bezbednosni planovi predviđaju čitav set aktivnosti koje se preduzimaju kako bi se potencijalni rizici smanjili. Bezbednosni plan uključuje: zdravstvenu, mentalnu, ekonomsku i fizičku bezbednost.
- **Usluga: Praćenje korisnika kod drugog pružaoca usluga** - Ova usluga podrazumeva da terenski saradnik prati korisnika kod drugog pružaoca usluga bilo gde na teritoriji Zaječara i okoline, radi prijavljivanja nasilja ili diskriminacije, učešća u sudskom procesu, dobijanja zdravstvene, socijalne ili neke druge usluge, potpuno besplatno.

- **Usluga: Upućivanje korisnika na druge pružaoce usluga** - Ova usluga podrazumeva da terenski saradnik, posle prijema i procene, upućuje korisnika na drugog pružaoce usluge, ako ta usluga ne postoji u ovom programu, odnosno ako je terenski tim ne može adekvatno pružiti. Terenski saradnici kontaktiraju i zakazuju odlazak klijenta kod drugog pružaoce usluge.

- **Usluga: Parnjačka edukacija** - U ovom slučaju parnjački edukator je osoba sertifikovana za ovaj posao koja je ujedno i stručni saradnik. Parnjački edukator sa korisnikom razgovara o njegovim problemima, sumnjama, odgovara na pitanja, ali nikada ne sugerise rešenja, već korisnika ohrabruje da sam nađe rešenje i sam donese odluku, po potrebi klijenta saradnici upućuju na stručno lice ili instituciju.

- **Usluga: Dobrovoljno i poverljivo savetovanje i testiranje (DPST) na HIV i polno prenosive infekcije** - Ovo je proces savetovanja pre i posle testiranja, kao i samog testiranja na HIV/AIDS i polno prenosive infekcije. Uslugu pružaju zdravstveni i ne-zdravstveni radnici sertifikovani od strane Ministarstva zdravlja Republike Srbije. Svaka osoba prolazi proces savetovanja pre testiranja, kada se utvrde rizici i daju saveti kako da se rizici u budućnosti smanje.

- **Usluga: Socijalna intervencija (podrška)** - Cilj ove usluge je da se korisnici informišu o pravima koje mogu da ostvare, a koje bi im olakšale i omogućile zadovoljavanje svakodnevnih potreba i prevazilaženje problema sa kojima se suočavaju. Pomaže korisniku pri prikupljanju dokumentacije radi ostvarivanja određenih prava. Terenski saradnici se bave i savetodavnim radom sa porodicom i socijalnim okruženjem korisnika, a njen cilj je pružanje podrške članovima porodice korisnika/ca koji/a ima određene poteškoće (OSI, IKD, itd.) koje utiču na celokupne porodične odnose.
- **Usluga: Psihološka podrška** - Ciljevi psihološke pomoći su rešavanje problema i postizanje željene promene kroz empatijsku podršku, osnaživanje i promenu perspektive u sagledavanju problema kako bi se postojeći kapaciteti ličnosti iskoristili za njihovo rešavanje.



Koje su aktivnosti terenskih saradnika?

Aktivnosti praktične podrške obuhvataju: demonstracije određenih ponašanja, psihološku podršku, socijalne intervencije, planiranje zaštite korisnika uz njegovo aktivno učešće, usmeravanje na ili odlazak sa korisnikom u nadležnu ustanovu, organizaciju ili službu i druge aktivnosti.

Savetodavno-edukativne aktivnosti obuhvataju: informisanje, edukaciju, savetovanje, motivisanje, vođenje, modelovanje, parnjačku podršku i druge aktivnosti.

Sve aktivnosti terenskih saradnika se realizuju u skladu sa svrhom i ciljevima usluge, karakteristikama ciljnih grupa korisnika, procenom potreba, snaga, problema i rizika korisnika i terenskim planom.



Štampanje brošure „Terenski rad u zajednici“ finansira Evropska unija preko programa EU PRO Plus. Njegov sadržaj je isključiva odgovornost TOC-a i ne odražava nužno stavove Evropske unije. Projekat „Terenski rad u zajednici“ TOC realizuje u partnerstvu sa Gradskom upravom Zaječar.



Ministarstvo za evropske integracije
REPUBLIKE SRBIJE

#EY
3A TEBE

UNOPS

Sporedni program



EU
PROGRAM EVROPSKE UNIJE
ZA LOKALNI RAZVOJ
PRO+