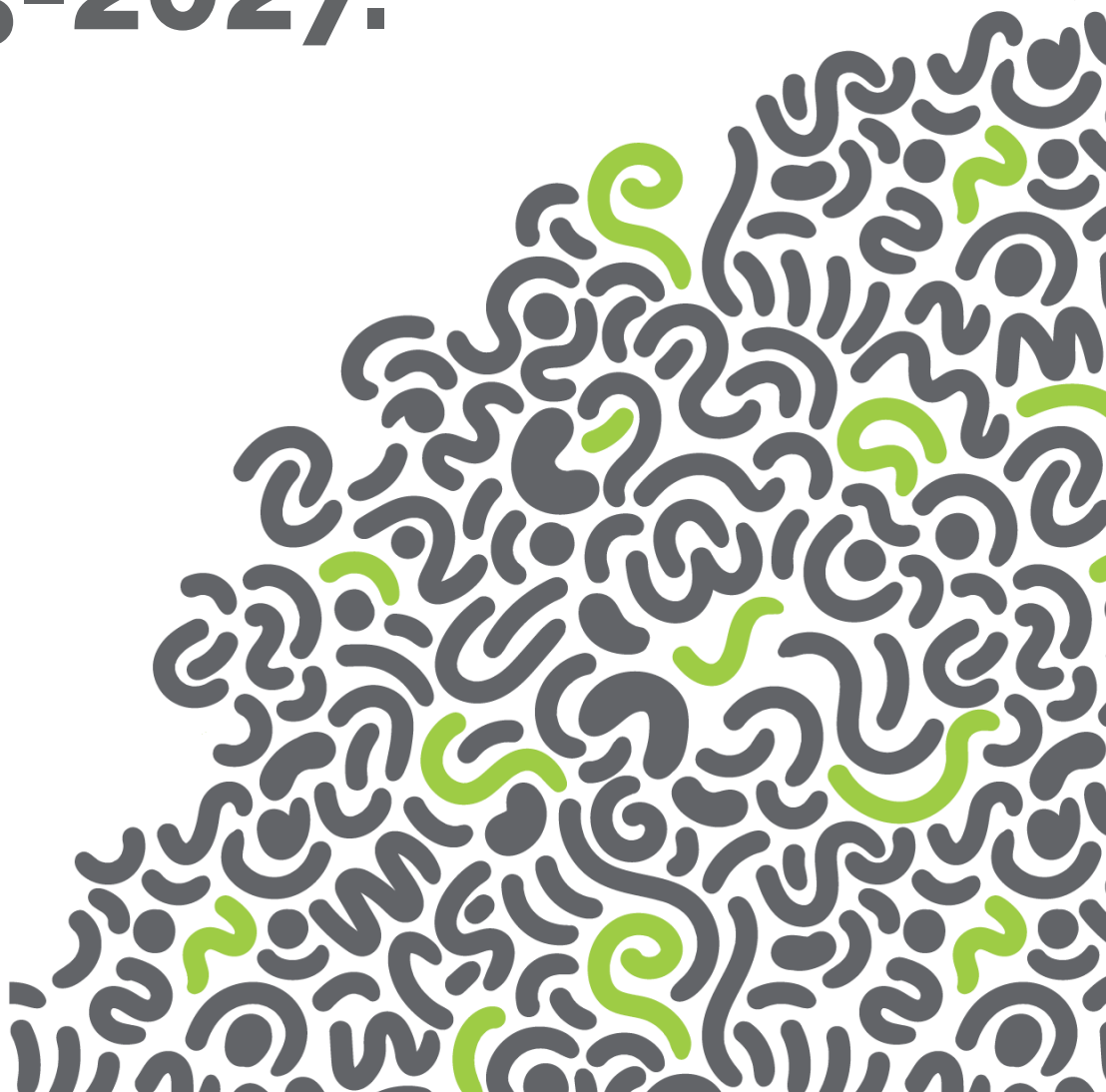




STRATEŠKI PLAN 2023-2027.

toc.rs





STRATEŠKI PLAN 2023-2027.



Sadržaj

I UVOD	3
1. TOC i mreže.....	3
2. TOC i partneri.....	4
3. TOC i institucije.....	4
4. TOC programi.....	4
5. Naša priča.....	5
6. TOC HUB.....	6
II Metodologija rada	7
III Misija i vizija TOC-a	8
IV Vrednosti TOC-a	8
V Strateški pravci	9
VI Filozofija delovanja TOC-a u okviru strateških pravaca	10
VII Strateški ciljevi	11
VIII Aktivnosti Strateškog plana	12
1. Kreiranje sigurnog društva održivih zajednica.....	12
2. Organizacioni razvoj TOC-a.....	13
IX Monitoring i evaluacija strateškog plana	14
X Aneks – Akcioni plan 2023-2024	15
1. Kreiranje sigurnog društva održivih zajednica.....	15
2. Organizacioni razvoj TOC-a.....	20



+381 69 444 10 91

toc.rs • office@toc.rs

Generala Gambete 44/8, p.fah - p.o.box 159
19000 Zaječar, PAK 610109, Srbija - Serbia





STRATEŠKI PLAN 2023-2027.



I UVOD

TOC je nepolitička, neprofitna, nevladina organizacija – udruženje građana, osnovano na neodređeno vreme radi ostvarivanja ciljeva **izgradnje građanskog društva u Srbiji, sa posebnim osvrtom na mlade. TOC je osnovan 16.10.2004. godine** od strane grupe mladih Zaječaraca i Zaječarki koji su hteli nešto da učine za sebe i svoje vršnjake u svom gradu i Timočkoj regiji. Osnovan je kao organizacija koja se bavi pitanjima omladinske politike, podsticanjem i razvijanjem omladinskih inicijativa, podsticanjem i usmeravanjem omladinske participacije u lokalnoj zajednici, kao i afirmacijom zdravih stilova života mladih. Nastao je kao korisnički servis mladih, a postao je prepoznatljiv kao nosilac inicijativa i aktivnosti lokalnih i regionalnih. Prepoznat je kao lider u omladinskoj politici, javnom zdravlju ali i u podršci OCD, neformalnim grupama i volonterima.

TOC se od svog osnivanja bavi razvijanjem politika, pružanjem usluga i jačanjem građanskog društva i institucija doprinosi decentralizaciji i održivom razvoju. Kreativnim delovanjem i inovativnim pristupima TOC je usmeren na tri programske celine koje se odnose na unapređenje javnog zdravlja, položaja i podrške osetljivim grupama i mladima u riziku, lokalnog ekonomskog razvoja, kreativnih industrija i preduzetništva i zaštite životne sredine. Kroz svoje aktivnosti TOC aktivno uključuje građane i građanke u razvoj održivih zajednica.

1. TOC i mreže

Tim TOC-a je inicirao i učestvovao u osnivanju, ali i u radu pojedinih upravljačkih i drugih tela.

KROVNA ORGANIZACIJA MLADIH SRBIJE – KOMS

Krovna organizacija mladih Srbije (KOMS) predstavlja savez 111 udruženja mladih i za mlade sa teritorije Republike Srbije i prepoznata je kao nacionalni krovni savez mladih u Srbiji u skladu sa Zakonom o mladima.

www.koms.rs

NACIONALNA ASOCIJACIJA PRAKTIČARA/KI OMLADINSKOG RADA – NAPOR

Strukovni i reprezentativni savez udruženja čija je misija stvaranje i razvijanje uslova za osiguranje kvaliteta i prepoznavanje omladinskog rada u cilju razvoja potencijala mladih i omladinskih radnika, koji doprinose dobrobiti lokalne zajednice i društva.

www.napor.net

NACIONALNA KOALICIJA ZA DECENTRALIZACIJU – NKD

TOC je takođe aktivni član Koalicije različitih aktera civilnog društva koja proaktivno, sa građanima i svojim članicama analizira i prati postojeće mehanizme centralizacije i kreira i predlaže nove decentralizovane modele, uz kontinuirani razvoj svih članica kao i same koalicije.

www.nkd.rs



+381 69 444 10 91

toc.rs • office@toc.rs

Generala Gambete 44/8, p.fah - p.o.box 159
19000 Zaječar, PAK 610109, Srbija - Serbia





STRATEŠKI PLAN 2023-2027.



TOC je takođe članica i aktivno učestvuje u radu mreža:

- Mreža za politiku droga Jugoistočna Evropa - DPNSEE www.dpnsee.org
- Regionalne mreže TB i HIV zajednica Jugoistočne Evrope – SEERCN www.seercn.org
- European Association for Local Democracy – ALDA www.ald-europe.eu
- Mreža organizacija koja se bavi pitanjima zaštite životne sredine – Ekonet www.ekonnet.rs

2. TOC i partneri

TOC je u dosadašnjem radu partnerski sprovodio aktivnosti sa mnogobrojnim organizacijama u regionu kao što su:

PROAKTIV Niš, Edukativni Centar Kruševac, Somborski edukativni centar, FORCA Požega, Bečejsko udruženje mladih, Asocijacija DUGA Šabac, Centar za evropske studije CEVES Beograd, Deli prostor Niš, Nova iskra, Udruženje Stara Planina Pirot, JAZAS Beograd, Prevent Novi Sad, CAZAS (MNE), JUVENTAS (MNE), Partnerstvo za zdravlje (BiH), Vijeće mladih FBiH (BiH), SudWind (AUT), Alliance for public health (UA), Slobodni omladinski centar (BUL), Kauzi fondacija (BUL), Užički centar za ljudska prava, OPENS, Omladina JAZAS-a Požarevac, Omladina JAZAS-a Novi Sad i mnogi drugi

3. TOC i institucije

Članovi TOC-a aktivno participiraju kako u nacionalnim tako i u lokanim savetima, radnim grupama državne i lokalne uprave (Savet za praćenje projekata Global fonda, Komisija za HIV i tuberkulozu, Savet za mlade grada Zaječara, Savet za borbu protiv droga Republike Srbije, tematske grupe za izradu raznih strateških dokumenata na lokalnom i nacionalnom nivou), kao i Nacionalnog konventa o Evropskoj uniji itd.

4. TOC programi

U skladu sa svojim ciljevima TOC realizuje tri programa, a kroz njih i sve svoje projekte i aktivnosti. Takođe, TOC svojim programima i aktivnostima doprinosi ciljevima održivog razvoja (SDG).

1. **Program POMAK** – odnosi se na jačanje lokalnog ekonomskog razvoja kroz kreativne industrije, rad na većoj zapošljivosti mladih i njihovoj boljoj konkurentnosti na tržištu rada, promociji i podsticanju omladinskog preduzetništva. U okviru ovog programa TOC je razvio multifunkcionalni prostor – Prostor za POMAK, namenjen mladim preduzetnicima i freelancer-ima, koji su i stanari CoWorking prostora. U ovom prostoru TOC ne radi samo sa mladima, već i sa OCD, ali i biznis sektorom. Želja je da kroz međusektorsku saradnju radi na podsticaju omladinskog preduzetništva, digitalizacije poslovanja MSP-a, rada putem Interneta, kao i rada iz CoWorking prostora, a čiju glavnu prednost korisnici ističu razmenu iskustava i ideja sa drugim stanaarima.

2. **Program Klikni zeleno** – odnosi se na očuvanje i zaštitu životne sredine, ali i promociju zdravih stilova života koji su neposredno povezani sa zaštitom životne sredine. Kako su vanredne situacije i ponašanje



+381 69 444 10 91

toc.rs • office@toc.rs

Generala Gambete 44/8, p.fah - p.o.box 159
19000 Zaječar, PAK 610109, Srbija - Serbia





STRATEŠKI PLAN 2023-2027.



u vanrednim situacijama (požari, poplave, zemljotresi...) sastavni deo zaštite životne sredine i bezbednosti ljudi, TOC radi na unapređenju volonterskih centara u pograničnom regionu sa Bugarskom za reagovanje, ali prevenciju vanrednih situacija.

3. **Program Mladi u riziku** – S obzirom na to da mladi koji su osnovali TOC su najpre bili volonteri i vršnjački edukatori Omladine JAZAS-a Zaječar, nekako je logičan sled bio da jedan od glavnih programa koje će TOC realizovati bude program koji se odnosi na zdravlje mladih. Ideja ovog programa je da radi na kreiranju institucionalnog okvira za brigu o mladima u riziku, prevencija HIV-a, AIDS-a i drugih polnopenosivih bolesti kod mladih, ali i kod vunerabilnih grupa, kao i zagovaranje za osiguranje HIV servisa u Srbiji. Takođe, cilj programa je i da radi na zagovaranju za rešavanje problema mladih i povratak njihovog poverenja u institucije, prevencija i zaštita dece i mladih od seksualog uznemiravanja i iskorišćavanja na Internetu, te vršnjačke edukacije i unapređenje i zaštita ljudskih prava.

5. Naša priča

TOC od svog osnivanja do danas radi aktivno sa građanima na njihovoj participaciji, kao i sa neformalnim grupama i OCD na njihovom jačanju i osnaživanju za donošenje promena u zajednici. Programom edukacije TOC-a, do sada je obuhvaćeno preko 30.000 mladih ljudi jugoistočne Srbije. Svoje aktivnosti TOC sprovodi na lokalnom (grad Zaječar), regionalnom (istočna Srbija), nacionalnom (R. Srbija) i međunarodnom nivou (države u regionu). Do sada smo samostalno ili u partnerstvu realizovali preko 100 projekata u okviru naših programa. TOC je kroz prekogranični projekat (finansijski i tehnički) podržao 20 OCD da formiraju volonterske centre sa posebnim fokusom na rad sa mladima u riziku i volontiranje u vanrednim situacijama, uz podršku Fonda za otvoreno društvo formirali smo OCD HUB-ove koji zajedno sa građanima rade na unapređenju dijaloga sa svim akterima i učestvuju u procesu donošenja odluka u istočnoj Srbiji.

U cilju održivosti naše organizacije i naših programa uspostavili smo okvir socijalnog preduzeća Framework doo za organizaciju događaja. Program održivosti TOC-a je razvijen kroz proces konsultacija sa OCD-om i po tome je postao prepoznat u Srbiji. Nakon uspostavljanja socijalnog preduzeća uspehli smo da bude prepoznatljiv i pouzdan partner.

Od osnivanja 2004. godine do danas, TOC bez prestanka sprovodi programe prevencije HIV-a, PPI, bolesti zavisnosti, reproduktivnog zdravlja i promocije javnog zdravlja sa fokusom na mlade u riziku i ključne populacije.. Od 2018. godine TOC je preuzeo lidersku poziciju u Srbiji u oblasti HIV-a. Svojim aktivnostima u kontinuitetu radi na jačanju nacionalnog odgovora i to kroz aktivnosti zagovaranja za održivost ali i jačanje kapaciteta Ministarstva zdravlja, Instituta za javno zdravlje, OCD i lokalnih samouprava. Zagovaranjem i radom na lokalnu uticao je da 10 lokalnih samouprava potpiše Parisku deklaraciju i time Srbiju postavi na drugo mesto u svetu. U ovom periodu je izrađeno desetak ključnih analiza za održivost usluga, ali pružao logističku podršku za izradu nacionalnih politika.



+381 69 444 10 91
toc.rs • office@toc.rs

Generala Gambete 44/8, p.fah - p.o.box 159
19000 Zaječar, PAK 610109, Srbija - Serbia



6. TOC HUB

TOC je kroz program POMAK, 2017-te godine u Zaječaru, otvorio coworking prostor pod nazivom Prostor za POMAK, i to kao prvi multifunkcionalni prostor u Istočnoj Srbiji koji je i do danas ostao jedini tog tipa. Prostor za POMAK je svojim delovanjem bio usmeren na razvoj preduzetništva, freelancing-a, zapošljivosti i samozapošljivosti, ali se sa razvojem POMAK programa, razvijala i druga dva TOC-ova programa, koja su u simbiozi rasta stvorila potrebu za prostorom koji će biti usmeren na delovanje šire zajednice. Iz ove potrebe je 2021. godine nastao TOC HUB - platforma za podršku zajednici koja kroz stručno savetovanje i mentorstvo i danas radi na realizaciji aktivističkih inicijativa građana. TOC HUB predstavlja platformu koja svojim programskim delovanjem podstiče razvoj kreativne ekonomije i aktivizma građana kroz stvaranje ambijenta za dijalog između savremenih tendencija i potrebe građana. U cilju unapređenja lokalne zajednice i obezbeđivanja nezavisnosti multidisciplinarnih programa, TOC je krenuo u potragu za adekvatnim prostorom koji bi bio u vlasništvu organizacije, čime bi stekao imunitet u realizaciji svojih aktivnosti i aktivističkih ideja građana. Time bi TOC postao prva organizacija u Istočnoj Srbiji koja bi obezbedila svoj prostor i bila inspiracija drugim organizacijama koje bi uvidele da velikom posvećenošću i istrajnošću organizacija civilnog društva može biti samoodrživa.

Vizija TOC-HUB-a je da usluge platforme sprovodi iz prostora za kreativno delovanje koji je radni prostor za kreativce, prezentacioni prostor, prostor za sastanke, obuke i treninge, ali i mesto na kome se dobijaju usluge savetovanja za mlade preduzetnike, organizacije civilnog društva, ključne populacije i neformalne grupe aktivista iz zajednice.

TOC HUB nudi:

- **SAVETOVANJE I EDUKACIJA** - pružanjem kontinuirane edukacije i informisanjem korisnika o aktivnostima, kao što su predavanja i obuke za aktiviste i početnike u biznisu, biće omogućeno sticanje novih znanja neophodnih za razvoj i realizaciju njihovih ideja. U okviru ove usluge TOC nudi i zdravstveno socijalno savetovanje mladima i ključnim populacijama.
- **PROSTOR ZA KREATIVNOST** - Prostor za delovanje pojedinaca, formalnih i neformalnih omladinskih i drugih grupa. Moderno opremljen prostor daje mogućnost da se nesmetano sprovode aktivnosti, realizuju sastanci, seminari, edukacije i promocije.
- **RADNI PROSTOR** - adaptiran i prilagođen prostor za mlade preduzetnike u kome mogu da započnu i realizuju svoj biznis. Coworking prostor omogućava radni prostor sa svim uslovima za kvalitetno poslovanje, počev od radnog stola preko celokupne potrebne opreme (štampači, fotokopir aparat, projektor itd.) do brzog interneta, sale za sastanke i prezentacije, kao i usluge poslovnog sekretara (prijem klijenata i pošte).
- **TRENING CENTAR** - opremljen po visokim tehničkim standardima koji pruža mogućnost korišćenja multimedijalne opreme.
- **ORGANIZACIJA DOGAĐAJA** - TOC je u cilju održivosti organizacije osnovao Framework, firmu za organizaciju događaja, i time proširio svoje delovanje, nudeći usluge iznajmljivanja prostora i organizacije celokupnog događaja trećim licima.





STRATEŠKI PLAN 2023-2027.



II Metodologija rada

Proces izrade i metodologiju strateškog plana za period 2023-2027 godine je sproveo tim eksternih konsultanata sa kojima TOC radi. Kao osnova za izradu novog strateškog plana korišćen je prethodni plan (2017-2020), kao i evaluacija istog. Strateškom planiranju prisustvovao je tim TOC-a, volonteri/ke, alumnisti, kao i saradnici/e TOC-a iz organizacija sa kojima TOC saraduje. TOC je organizovao 6 dvočasovnih sesija sa radnom grupom na kojima je razmatrano:

1. Trenutna situacija i analiza prethodnog Strateškog plana – presek stanja
2. Gde vidimo TOC 2027
3. Izmene misije i vizije
4. Definisane strateških pravaca
5. Organizacioni razvoj TOC-a
6. Kreiranje sigurnog društva održivih zajednica

Definisana ciljeva i aktivnosti je usaglašeno sa Agendom 2030 Ciljeva održivog razvoja, kao i preporuka da se u narativ TOC-a uvedu ciljevi Agende 2030. Definisani su ciljevi i aktivnosti koji su usaglašeni sa ciljevima održivog razvoja, a usvojena je i preporuka da se u narativ TOC-a uvedu ciljevi Agende 2030.

Za svaki od segmenata postignut je konsenzus na sastancima korišćenjem Delfi metoda. Akcioni plan za period 2023-2024 razvio je tim TOC-a.

Po finalizaciji njegove sadržine, Strateški plan se usvaja na Skupštini TOC-a i postaje osnov za planiranje i procenu učinka rada tima. Skupština je nakon procesa kreiranja dokumenta imala pravo predlaganja izmena, nakon čega se dokument usvaja.



+381 69 444 10 91
toc.rs • office@toc.rs

Generala Gambete 44/8, p.fah - p.o.box 159
19000 Zaječar, PAK 610109, Srbija - Serbia





STRATEŠKI PLAN 2023-2027.



III Misija i vizija TOC-a

Vizija TOC do 2022. godine - TOC je POMAK mladih za sigurno društvo.

Misija TOC do 2022. godine - TOC kreativnim delovanjem, inovativnim pristupom i partnerstvima, podstičući aktivno učešće mladih, doprinosi održivom razvoju zajednice.

Izmene misije i vizije

TOC želi da izjave misije i vizije budu pre svega razumljivije za javnost, ali i da svoje ostvarivanje ciljeva usmeri na razvoj održivih zajednica. Takođe, viziju TOC želimo da definišemo kao viziju društva u kome želimo da živimo.

Nova vizija TOC - Održive i jake zajednice aktivno doprinose razvoju sigurnog društva.

Nova misija TOC - TOC kao građanska platforma kreativnim delovanjem, inovativnim pristupom, partnerstvima i razvijanjem sistemskih rešenja; podstičući aktivno učešće doprinosi održivom razvoju zajednica.

Slogan TOC-a - Sloboda je u sigurnosti.

IV Vrednosti TOC-a

1. Odgovornost: TOC kroz svoje delovanje neguje vrednost odgovornosti ka građanima i građankama (posebno mladima), partnerima, donatorima, široj zajednici kao i samoj organizaciji
2. Transparentnost: TOC kroz svoje delovanje teži transparentnosti u radu
3. Aktivno učešće: TOC se kroz svoje delovanje zalaže za aktivno učešće, volontiranje i principe demokratije
4. Profesionalizam: Pravi ljudi, rade prave stvari na pravi način
5. Sprovođenje programa zasnovanih na dokazima: prikupljenim kroz istraživanja, analize i primere dobre prakse
6. Ravnopravnost: Za sve, sa svima, zbog svih
7. Timski rad: Negujemo poverenje, iskrenost, timski rad, pomoć, međusobno poštovanje i učenje, razumevanje, zdravu energiju, inovativnost i kreativnost. U našem radu, svako treba da oseća pripadnost.
8. Vidljivost: TOC kroz svoje delovanje teži vidljivosti svojih rezultata u zajednici
9. Eco-friendly pristup – efikasnost i odgovornost u upravljanju resursima uz promovisanje zdrave radne sredine



+381 69 444 10 91

toc.rs • office@toc.rs

Generala Gambete 44/8, p.fah - p.o.box 159
19000 Zaječar, PAK 610109, Srbija - Serbia





STRATEŠKI PLAN 2023-2027.



V Strateški pravci

Sa ciljem kreiranja pravca razvoja TOC-a u narednih pet godina, fokusirali smo se na dobre i uspješne prakse u prethodnom periodu, kao i na ono što nas je potencijalno sprečavalo da ostvarimo viziju. TOC je u prethodnih 18 godina uradio jako puno, kako na lokalnom, tako i na nacionalnom nivou. Pozicionirali smo se kao organizacija od poverenja i prepoznati smo od strane lokalnih, nacionalnih i međunarodnih institucija. Stekli smo u prethodnom periodu ogromno iskustvo – od rada sa volonterima, preko rada sa različitim donatorima do upravljanja projektima u različitim oblastima društvenog funkcionisanja. Razvili smo mrežu saradnika/ca i postali smo članovi mnogih mreža koje su relevantne za naš rad i njihovom radu aktivno doprinosimo (navesti koje su, to je mnogo važno). Suočili smo se sa nizom izazova u prethodnom periodu, što nas je ojačalo da profilisemo svoj rad. Imamo moderni kreativni prostor za zajedničko delovanje koji predstavlja multidisciplinarnu platformu, čvorište za razvoj aktivizma i ideja građana za unapređenje lokalne zajednice, ali i unapređenja položaja različitih zajednica. Od 2020. godine otvorili smo i kancelariju u Beogradu, kako bi na lakši i kvalitetniji način sprovodili programe na nacionalnom nivou. TOC poseduje svu neophodnu i modernu opremu za funkcionisanje jedne organizacije. Iskusan tim kome je TOC postao druga porodica, brzo se prilagođava promenama i trendovima. Sve ovo nas je osnažilo da tražimo nove izvore finansiranja i da uspostavimo sisteme samoodrživosti organizacije. Iz tog procesa je nastao TOC HUB koji vidimo kao mogućnost za unapređenje održivosti organizacije. Oformili smo socijalno preduzeće za organizovanje događaja koje uspešno posluje i pruža usluge drugim OCD i institucijama. Dobijanjem granta za Održivost usluga prevencije HIV-a i jačanja kapaciteta svik aktera u nacionalnom odgovoru TOC se profilisao kao leaderska organizacija u ovoj oblasti.

Prepoznali smo niz izazova i rizika, koji mogu da nam otežaju put ostvarenja naše vizije. Ovi rizici su nam jako važni, jer ako uspemo da ih prevaziđemo, sprovođenje misije će biti mnogo lakše i moći ćemo bolje da se posvetimo ostvarenju ciljeva koje smo postavili za naredni period:

Održivost rada - finansijska stabilnost: Zbog trenda koji postoji u Srbiji, centralizaciji fondova i povlačenja donatora, TOC se našao pred izazovom vezanim za finansijsku održivost svojih programa. To je uticalo na naše aktivnosti i u prethodnom periodu rada je bilo važno uključivati se u različite programe i inicijative, pa je dovelo i do povremenog skretanja od tema kojima smo se bavili. Zaječar je specifična lokalna sredina koju poslednjih godina karakteriše veliki odliv mladih u druge gradove Srbije i inostranstvo. To je uticalo i uticaće i dalje na naše volonterske programe, ali i uključivanje adekvatnih osoba u tim. U narednom periodu smatramo da je potrebno prevazići ovaj rizik boljim programskim delovanjem i fokusiranim aktivnostima. Takođe, jedan segment našeg rada biće posvećen uspostavljanju održivosti organizacije. Centralizovan način funkcionisanja i velika stigma dodatno nas usmerava ka promeni imena organizacije i načina funkcionisanja.

Funkcionisanje tima – Zbog prethodnih rizika, i tim TOC-a se našao pred nizom izazova koji su uticali kako na međuljudske odnose tako i na funkcionisanje organizacije. Kao izazov prepoznamo nedostake u veštinama komunikacije, kako interno u timu, tako i ka ciljanim javnostima. Upravljanje organizacijom i projektima u savremenom kontekstu rada je potpuno drugačije, pogotovo nakon pandemije C19. Trenutni



+381 69 444 10 91

toc.rs • office@toc.rs

Generala Gambete 44/8, p.fah - p.o.box 159
19000 Zaječar, PAK 610109, Srbija - Serbia





STRATEŠKI PLAN 2023-2027.



način funkcionisanje tima je potrebno unaprediti u velikoj meri kako bi zajednički mogli da iznesemo sve ono što nas očekuje i čitav jedan strateški pravac smo posvetili tome. Smatramo da samo ako smo jaki kao tim, možemo doprineti kreiranju sigurnog društva.

Kako bismo ostvarili viziju i misiju TOC-a smatramo da to možemo ostvariti kroz dva pravca delovanja:

1. Kreiranje sigurnog društva održivih zajednica - U narednom periodu želimo da uradimo mnogo više na razvoju održivih zajednica kako bi smo kreirali sigurno društvo za sve. Svesni smo da sigurnost može da bude posledica multidisciplinarnog pristupa i uključivanja ljudskih, ekonomskih i resursa sredine u kojoj živimo. Radićemo na unapređenju aktivizma i znanja različitih zajednica, na pružanju ekonomski stabilnih modela zajedničkog rada kao i na razvoju programa koji se bave zaštitom životne sredine. Poseban akcenat stavićemo na formiranje jedinstvenog čvorišta koje će se baviti javnim zdravljem i promocijom zdravih stilova života.

2. Organizacioni razvoj TOC-a (razvijanje sistema unutar TOC-a koji će podržati proces razvoja održivih zajednica) - Potreba za promenom načina na koji radimo i živimo je postala globalni cilj. Kako bismo ostvarili efekat koji želimo da postignemo u lokalnoj zajednici, kao i na nacionalnom nivou, mi takođe moramo da se menjamo, unapređujući naša znanja i veštine kao i naše odgovorno upravljanje TOC-om. TOC nastavlja da radi na svom sektorskom liderstvu i obezbeđivanju svoje uloge kao neutralnog i nepristrasnog čvorišta svih aktera koji se bave pružanjem usluga prevencije i promocije zdravlja uključujući i zdrave stilove života. Zagovaranje TOC-a ima prednost u odnosu na druge građanske platforme zato što kroz mrežu saradnika i partnera omogućuje pristup baziran na dokazima (evidence-based) sa terena, a sa druge strane TOC okuplja dovoljno ekspertize da može da obezbedi i „sistemski“ pristup kroz istraživanja i predloge sistemskih, a ne samo praktičnih, politika za značaj održivih zajednica.

VI Filozofija delovanja TOC-a u okviru strateških pravaca

TOC svoje aktivnosti sprovodi na dva nivoa:

- rad sa građanima (građanski aktivnim, kao i pasivnim) – razvoj i jačanje održivih zajednica
- rad sa institucijama – rad na nivou javnih politika.

TOC kao građanska proaktivna platforma oslanja se na rad i ekspertizu svog tima, terenske jedinice, volontera i konsultantske baze saradnika.

Definicija sigurnog društva u Srbiji uključuje ideju da su zajednice održive jer je sloboda u sigurnosti

TOC daje podjednake šanse zajednicama za učešće u aktivnostima, u skladu sa vrednostima TOC-a i borbom za nenasilno razrešavanje sukoba.



+381 69 444 10 91

toc.rs • office@toc.rs

Generala Gambete 44/8, p.fah - p.o.box 159
19000 Zaječar, PAK 610109, Srbija - Serbia





STRATEŠKI PLAN 2023-2027.



VII Strateški ciljevi

Strateški pravci su operacionalizovani kroz pojedinačne ciljeve u okviru svakog pravca. Definisanja ciljeva i aktivnosti je usaglašeno sa Agendom 2030 Ciljeva održivog razvoja.

1. Kreiranje sigurnog društva održivih zajednica
 - 1.1. Unapređen i razvijen program rada TOC HUB
 - 1.2. Unapređen i razvijen program rada socijalno-zdravstvenih usluga
 - 1.3. Razvijen program rada *Public Health Hub* u Srbiji
 - 1.4. Unapređenje i kontinuirani rad na programu za mlade (volonteri, vršnjačka edukacija, zapošljivost)
 - 1.5. Aktivna participacija u lokalnim, regionalnim i nacionalnim platformama (mreže, mehanizmi, zagovaračka tela) i procesima kreiranja i donošenja politika
 - 1.6. Unapređen program u oblasti zaštite životne sredine

2. Organizacioni razvoj TOC-a
 - 2.1. Unapređena organizaciona struktura
 - 2.2. Unapređena infrastruktura
 - 2.3. Snažan i funkcionalan tim
 - 2.4. Unapređena komunikacija sa zajednicama, donosiocima odluka i donatorima



+381 69 444 10 91

toc.rs • office@toc.rs

Generala Gambete 44/8, p.fah - p.o.box 159
19000 Zaječar, PAK 610109, Srbija - Serbia



VIII Aktivnosti Strateškog plana

Strateške pravce i ciljeve prate aktivnosti. Pojedine aktivnosti u okviru strateških pravaca se ponavljaju iz godine u godinu imajuću u vidu da su to regularne aktivnosti TOC-a.

1. Kreiranje sigurnog društva održivih zajednica

1.1. Unapređen i razvijen program rada TOC HUB

- 1.1.1. Podrška razvoju novih građanskih inicijativa koje imaju potencijal rasta i uticaja u svojim zajednicama (Grass-root aktivnosti)
- 1.1.2. Razvijati i sprovoditi usluge/programe podrške razvoju OCD u istočnoj Srbiji
- 1.1.3. Razvijati i sprovoditi usluge/programe za podršku zapošljivosti i samozapošljavanja
- 1.1.4. Razvijati i sprovoditi programe koji doprinose unapređenju zajednica u procesu EU integracija
- 1.1.5. Razvijati i sprovoditi usluge savetovaništa za mlade – civilnog omladinskog ombudsmana
- 1.1.6. Pružanje konsultantskih usluga pravnim licima u skladu sa ekspertizom TOC tima

1.2. Unapređen i razvijen program rada socijalno-zdravstvenih usluga

- 1.2.1. Kontinuiran rad i pružanje usluga terenske jedinice
- 1.2.2. Razvijati i sprovoditi usluge za ključne populacije u zajednici
- 1.2.3. Sprovoditi DPST u zajednicama (van zdravstvenih ustanova) sa posebnim osvrtom na MSM populaciju

1.3. Razvijen program rada *Public Health Hub* u Srbiji

- 1.3.1. jačanje kapaciteta svih aktera u nacionalnom odgovoru na HIV, TB, hepatitisa i PPI i druge programe javnog zdravlja
- 1.3.2. aktivno zagovaranje za finansiranje usluga prevencije HIV, bolesti zavisnosti i reproduktivnog zdravlja
- 1.3.3. Aktivno učestvovanje u decentralizaciji podrške usluga i većeg uključivanja lokalnih samouprava (Fast track cities – Pariska deklaracija)
- 1.3.4. Podrška razvoju OCD u Srbiji koji se bave javnim zdravljem
- 1.3.5. Razvijanje Grant programa za OCD koji se bave javnim zdravljem
- 1.3.6. Osnivanje i razvoj baze konsultanata koji pružaju konsultantske usluge u regionu istočne Evrope
- 1.3.7. Organizovanje javnih događaja i konferencija povodom značajnih datuma iz kalendara zdravlja
- 1.3.8. Pružanje podrške u izradi politika i vodiča iz oblasti javnog zdravlja

1.4. Unapređenje i kontinuirani rad na programu za mlade (volonteri, vršnjačka edukacija, zapošljivost)

- 1.4.1. Unapređenje rada i funkcionalnosti volonterskog centra





STRATEŠKI PLAN 2023-2027.



- 1.4.2. Promocija volonterizma i aktivizma u zajednici
- 1.4.3. Unapređenje i sprovođenje programa omladinskog rada
- 1.4.4. Formiranje timova vršnjačkih edukatora u skladu sa programima TOC-a
- 1.4.5. Povećanje outreach aktivnosti ka mladima, mladima u riziku, mladima u NEET statusu.

1.5. Aktivna participacija u lokalnim, regionalnim i nacionalnim platformama (mreže, mehanizmi, zagovaračka tela) i procesima kreiranja i donošenja politika

- 1.5.1. Aktivno praćenje i učešće u radu mreža na lokalnom, regionalnom, nacionalnom i međunarodnom nivou.
- 1.5.2. Aktivno praćenje i učešće u procesima izrade i donošenja politika
- 1.5.3. Zagovaranje za pokretanje procesa izrade i usvajanja politika od značaja za ciljnu populaciju TOC-a
- 1.5.4. Borba i zagovaranje za integritet civilnog društva
- 1.5.5. Zagovaranje za decentralizaciju svih procesa

1.6. Unapređen program u oblasti zaštite životne sredine

- 1.6.1. Aktivno praćenje poglavlja 27 i uključivanje u procese na lokalnom i nacionalnom nivou
- 1.6.2. Unapređenje i sprovođenje programa volontiranja u vanrednim situacijama
- 1.6.3. Unapređenje i sprovođenje programa cirkularne ekonomije i urbanog planiranja

2. Organizacioni razvoj TOC-a

2.1. Unapređena organizaciona struktura

- 2.1.1. Promena imena organizacije
- 2.1.2. Revizija i usaglašavanje svih politika i procedura
- 2.1.3. Izrada novog vizuala organizacije usaglašenog sa TOCHUB
- 2.1.4. Definisanje fundraising strategije
- 2.1.5. Proširenje tima

2.2. Unapređena infrastruktura

- 2.2.1. kupovina poslovnog prostora za TOC HUB
- 2.2.2. adaptacija, renoviranje i opremanje novog prostora prilagođenog aktivnostima TOC HUB
- 2.2.3. redovno obnavljanje IT opreme za TOC tim
- 2.2.4. nabavka opreme za organizovanje događaja za socijalno preduzeće FrameWork

2.3. Snažan i funkcionalan tim

- 2.3.1. Kontinuirani razvoj tima grupno i pojedinačno
- 2.3.2. Jačanje kapaciteta tima za pisanje i implementaciju projekata, kao i druge kompetence od značaja za rad TOC-a
- 2.3.3. Osnivanje novih terenski jedinica
- 2.3.4. Unapređenje organizacije i komunikacije tima



+381 69 444 10 91

toc.rs · office@toc.rs

Generala Gambete 44/8, p.fah - p.o.box 159
19000 Zaječar, PAK 610109, Srbija - Serbia





STRATEŠKI PLAN 2023-2027.



2.3.5. Kontinuiran monitoring aktivnosti

2.4. Unapređena komunikacija sa zajednicama, donosiocima odluka i donatorima

2.4.1. Unapređenje komunikacione strategije

2.4.2. Kontinuiran rad na vidljivosti programa ka javnosti i donatorima

2.4.3. Kontinuiran rad u komunikaciji sa ciljanim zajednicama

2.4.4. Uvođenje ciljeva i targeta Agende 2030 u TOC narativ

IX Monitoring i evaluacija strateškog plana

U strateškom planu dat je pregled svih aktivnosti vezanih za ciljeve. Veći deo aktivnosti se sprovodi u kontinuitetu a na nivou indikatora se vrši konkretizacija aktivnosti.

Ovaj strateški plan daje okvir za dalji rad, razvoj i funkcionisanje TOC-a u programskom ali i u organizacionom smislu. Na godišnjem nivou, skupština, donosi detaljan akcioni plan za svaku godinu (aktivnosti, indikatore, odgovorna tela i budžet) u skladu sa potrebama, društvenim tokovima i događajima od značaja za zajednice u Zaječaru i na nacionalnom nivou, ali i za sam TOC.

Pored akcionog plana koji ide uz strateški plan, potrebno je dodati i posebne aktivnosti koje će se realizovati u skladu sa Strategijom komunikacije i planom za prikupljanje sredstava (fundraising)

Monitoring implementacije strateškog plana

Monitoring implementacije strateškog plana će se raditi na polugodišnjem nivou i imaće 2 fokusa:

- Kvantitativni – ispunjenost planiranih aktivnosti u okviru svakog cilja
- Kvalitativni – koliko su implementirane aktivnosti doprinele ostvarenju misije i vizije TOC-a

Monitoring plan radi Upravni odbor u dogovoru sa Menadžerom za monitoring i evaluaciju TOC-a i pre godišnje skupštine i novog plana aktivnosti daje svoje preporuke za dalji rad. U skladu sa dostupnim sredstvima, i ako se javi potreba za tim biće unajmljeni eksterni monitoring eksperti koji će procenjivati uspešnost realizacije i pomoći u planiranju za dalji rad.

Monitoring strateškog plana podrazumeva i monitoring aktivnosti iz Strategije komunikacije i planom prikupljanja sredstava.

Evaluacija strateškog plana će se raditi na kraju prve godine implementacije, u januaru 2024. godine, na kraju svake sledeće godine realizacije ovog strateškog plana, i na kraju 2027 godine u februaru 2028. godine. Za potrebe evaluacije biće unajmljeni eksterni evaluatori. Nakon evaluacije biće pripremljen novi strateški plan u skladu sa preporukama i evaluacijom ovog strateškog plana.



+381 69 444 10 91

toc.rs · office@toc.rs

Generala Gambete 44/8, p.fah - p.o.box 159
19000 Zaječar, PAK 610109, Srbija - Serbia



X Aneks – Akcioni plan 2023-2024.

1. Kreiranje sigurnog društva održivih zajednica

1.1. Unapređen i razvijen program rada TOC HUB				
AKTIVNOST	01-06 2023	07-12 2023	01-06 2024	06-12 2024
1.1.1. Podrška razvoju novih građanskih inicijativa koje imaju potencijal rasta i uticaja u svojim zajednicama	Kontiruirana aktivnost Podrška i stručno mentorstvo	Kontiruirana aktivnost Podrška i stručno mentorstvo	Kontiruirana aktivnost Podrška i stručno mentorstvo	Kontiruirana aktivnost Podrška i stručno mentorstvo
1.1.2. Razvijati i sprovoditi usluge/programe podrške razvoju OCD u istočnoj Srbiji	Kontiruirana aktivnost Treninzi u vezi sa organizacionim razvojem i funkcionisanjem	Kontiruirana aktivnost Treninzi u vezi sa organizacionim razvojem i funkcionisanjem	Kontiruirana aktivnost Treninzi u vezi sa organizacionim razvojem i funkcionisanjem	Kontiruirana aktivnost Treninzi u vezi sa organizacionim razvojem i funkcionisanjem
1.1.3. Razvijati i sprovoditi usluge/programe za podršku zapošljivosti i samozapošljavanja	Kontiruirana aktivnost tribine, seminari, treninzi, konferencije i dr Mentorstvo u pokretanju biznisa	Kontiruirana aktivnost tribine, seminari, treninzi, konferencije i dr Mentorstvo u pokretanju biznisa Unapređenje šansi za zapošljavanje i aktivno učešće na tržištu rada mladih iz ranjivih grupa	Kontiruirana aktivnost tribine, seminari, treninzi, konferencije i dr Mentorstvo u pokretanju biznisa Unapređenje šansi za zapošljavanje i aktivno učešće na tržištu rada mladih iz ranjivih grupa	Kontiruirana aktivnost tribine, seminari, treninzi, konferencije i dr Mentorstvo u pokretanju biznisa Unapređenje šansi za zapošljavanje i aktivno učešće na tržištu rada mladih iz ranjivih grupa
1.1.4. Razvijati i sprovoditi programe koji doprinose unapređenju zajednica u procesu EU integracija	Prikupljanje i promocija primera dobre prakse, posebno u oblasti praktičnih politika, iz Srbije i EU	Prikupljanje i promocija primera dobre prakse, posebno u oblasti praktičnih politika, iz Srbije i EU	Prikupljanje i promocija primera dobre prakse, posebno u oblasti praktičnih politika, iz Srbije i EU	Prikupljanje i promocija primera dobre prakse, posebno u oblasti praktičnih politika, iz Srbije i EU
1.1.5. Razvijati i sprovoditi usluge savetovališta za mlade – civilnog omladinskog ombudsmana		Uspostavljeno savetovalište u novom prostoru	Kontiruirana aktivnost	Kontiruirana aktivnost



1.1.6. Pružanje konsultantskih usluga pravnim licima u skladu sa ekspertizom TOC tima	Kontinuirana aktivnost Praćenje portala za nabavke	Kontinuirana aktivnost Praćenje portala za nabavke	Kontinuirana aktivnost Praćenje portala za nabavke	Kontinuirana aktivnost Praćenje portala za nabavke
---	---	---	---	---

1.2. Unapređen i razvijen program rada socijalno-zdravstvenih usluga

AKTIVNOST	01-06 2023	07-12 2023	01-06 2024	06-12 2024
1.2.1. Kontinuiran rad i pružanje usluga terenske jedinice	Terenski rad prevencije HIV kod MSM (Niš, Kragujevac, Zaječar)	Terenski rad prevencije HIV kod MSM (Niš, Kragujevac, Zaječar, Sombor) Terenski rad za socijalno ugrožene u Zaječaru	Terenski rad prevencije HIV kod MSM (Niš, Kragujevac, Zaječar, Sombor) Terenski rad za socijalno ugrožene u Zaječaru	Terenski rad prevencije HIV kod MSM (Niš, Kragujevac, Zaječar, Sombor) Terenski rad za socijalno ugrožene u Zaječaru
1.2.2. Razvijati i sprovoditi usluge za ključne populacije u zajednici	Razvijanje i pilotiranje usluge terenskog saradnika u zajednici za ranjive i marginalizovane grupe u Zaječaru	Razvijanje i pilotiranje usluge terenskog saradnika u zajednici za ranjive i marginalizovane grupe u Zaječaru	Kontinuirano sprovođenje usluge terenski saradnik u zajednici	Kontinuirano sprovođenje usluge terenski saradnik u zajednici
1.2.3. Sprovoditi DPST u zajednicama (van zdravstvenih ustanova) sa posebnim osvrtom na MSM populaciju	DPST na HIV za MSM (Niš, Kragujevac, Zaječar)	DPST na HIV za MSM (Niš, Kragujevac, Zaječar, Sombor)	DPST na HIV za MSM (Niš, Kragujevac, Zaječar, Sombor)	DPST na HIV za MSM (Niš, Kragujevac, Zaječar, Sombor)

1.3. Razvijen program rada *Public Health Hub* u Srbiji

AKTIVNOST	01-06 2023	07-12 2023	01-06 2024	06-12 2024
1.3.1. jačanje kapaciteta svih aktera u nacionalnom odgovoru na HIV, TB, hepatitisa i PPI i druge programe javnog zdravlja	Organizovanje treninga za OCD (service providers) i predstavnike Min zdravlja i IZJZ	Organizovanje treninga za OCD (service providers) i predstavnike Min zdravlja i IZJZ	Organizovanje treninga za OCD (service providers) i predstavnike Min zdravlja i IZJZ	Organizovanje treninga za OCD (service providers) i predstavnike Min zdravlja i IZJZ
1.3.2. aktivno zagovaranje za finansiranje usluga prevencije HIV, bolesti zavisnosti i	Kontinuirana aktivnost uz redovnu analizu trendova	Kontinuirana aktivnost uz redovnu analizu trendova	Kontinuirana aktivnost uz redovnu analizu trendova	Kontinuirana aktivnost uz redovnu analizu trendova



reproduktivnog zdravlja	Analiza i usaglašavanje politika	Analiza i usaglašavanje politika	Analiza i usaglašavanje politika	Analiza i usaglašavanje politika
1.3.3. Aktivno učestvovanje u decentralizaciji podrške usluga i većeg uključivanja lokalnih samouprava (Fast track cities – Pariska deklaracija)	Kontinuirani rad sa 10 lokalnih samouprava na razvoju usluga i unapređenja Planova javnog zdravlja	Kontinuirani rad sa 10 lokalnih samouprava na razvoju usluga i unapređenja Planova javnog zdravlja Zagovaranje za 2 nove lokalne samouprave	Kontinuirani rad sa 10 lokalnih samouprava na razvoju usluga i unapređenja Planova javnog zdravlja Zagovaranje za 2 nove lokalne samouprave	Kontinuirani rad sa 10 lokalnih samouprava na razvoju usluga i unapređenja Planova javnog zdravlja
1.3.4. Podrška razvoju OCD u Srbiji koji se bave javnim zdravljem	Uraditi procenu kapaciteta OCD koje se bave prevencijom HIV Organizovanje treninga jačanja kapaciteta na osnovu potreba OCD	Organizovanje treninga jačanja kapaciteta na osnovu potreba OCD	Organizovanje treninga jačanja kapaciteta na osnovu potreba OCD	Organizovanje treninga jačanja kapaciteta na osnovu potreba OCD
1.3.5. Razvijanje Grant programa za OCD koji se bave javnim zdravljem	Kontinuirana aktivnost	Kontinuirana aktivnost	Kontinuirana aktivnost	Kontinuirana aktivnost
1.3.6. Osnivanje i razvoj baze konsultanata koji pružaju konsultantske usluge u regionu istočne Evrope	Mapiranje konsultana iz domena javnog zdravlja	Formiranje Baze konsultanata Pregovori sa GFATM za ulazak na listu Technical service providers	Pružanje konsultantskih usluga u regionu	Pružanje konsultantskih usluga u regionu
1.3.7. Organizovanje javnih događaja i konferencija povodom značajnih datuma iz kalendara zdravlja	Organizovanje konferencije za medije povodom dana sećanja na umrle od AIDS Organizovanje promo kampanje povodom značajnih datuma	Organizovanje Nacionalne konferencije za HIV Organizovanje promo kampanje povodom značajnih datuma	Organizovanje konferencije za medije povodom dana sećanja na umrle od AIDS Organizovanje promo kampanje povodom značajnih datuma	Organizovanje Nacionalne konferencije za HIV Organizovanje promo kampanje povodom značajnih datuma
1.3.8. Pružanje podrške u izradi politika i vodiča iz	Izrada vodiča za terapiju HIV	Izrada vodiča za testiranje	Praćenje i analiziranje trendova potreba	Praćenje i analiziranje trendova potreba



oblasti javnog zdravlja	Izrada vodiča za PrEP i PEP	Izrada Priručnika o reproduktivnom zdravlju i planiranju porodice		
-------------------------	-----------------------------	---	--	--

1.4. Unapređenje i kontinuirani rad na programu za mlade (volonteri, vršnjačka edukacija, zapošljivost)

AKTIVNOST	01-06 2023	07-12 2023	01-06 2024	06-12 2024
1.4.1. Unapređenje rada i funkcionalnosti volonterskog centra	Kontinuirani rad sa volonterima kroz principe omladinskog rada i razvijenog volonterskog menadžmenta	Raspisivanje poziva za nove volontere Kontinuirani rad sa volonterima kroz principe omladinskog rada i razvijenog volonterskog menadžmenta	Kontinuirani rad sa volonterima kroz principe omladinskog rada i razvijenog volonterskog menadžmenta Raspisivanje poziva za nove volontere	Kontinuirani rad sa volonterima kroz principe omladinskog rada i razvijenog volonterskog menadžmenta
1.4.2. Promocija volonterizma i aktivizma u zajednici	Kontinuirani rad sa školama i učenicima - promocija aktivizma i volonterizma i TOC aktivnosti	Kontinuirani rad sa školama i učenicima - promocija aktivizma i volonterizma i TOC aktivnosti	Kontinuirani rad sa školama i učenicima - promocija aktivizma i volonterizma i TOC aktivnosti	Kontinuirani rad sa školama i učenicima - promocija aktivizma i volonterizma i TOC aktivnosti
1.4.3. Unapređenje i sprovođenje programa omladinskog rada	Kontinuirane aktivnosti promocije i sprovođenja omladinskog rada 1 osoba iz tima polaznik sertifikovane NAPOR obuke za omladinske radnike	Kontinuirane aktivnosti promocije i sprovođenja omladinskog rada 1 osoba iz tima polaznik sertifikovane NAPOR obuke za omladinske radnike	Kontinuirane aktivnosti promocije i sprovođenja omladinskog rada	Kontinuirane aktivnosti promocije i sprovođenja omladinskog rada
1.4.4. Formiranje timova vršnjačkih edukatora u skladu sa programima TOC-a	Raspisivanje poziva za obuku za nove vršnjačke edukatore	Realizovanje obuke za vršnjačke edukatore Vršnjačka edukacija	Raspisivanje poziva za obuku za nove vršnjačke edukatore Vršnjačka edukacija	Realizovanje obuke za vršnjačke edukatore Vršnjačka edukacija
1.4.5. Povećanje outreach aktivnosti ka mladima, mladima u riziku, mladima u NEET statusu	Mapiranje hotspotova mladih u riziku i neet mladih	Mapiranje hotspotova mladih u riziku i neet mladih	Kontinuiran rad sa mladima u riziku i neet mladima i uključivanje u programe TOC-a, a u skladu sa principima omladinskog rada	Kontinuiran rad sa mladima u riziku i neet mladima i uključivanje u programe TOC-a, a u skladu sa principima omladinskog rada



1.5. Aktivna participacija u lokalnim, regionalnim i nacionalnim platformama (mreže, mehanizmi, zagovaračka tela) i procesima kreiranja i donošenja politika				
AKTIVNOST	01-06 2023	07-12 2023	01-06 2024	06-12 2024
1.5.1. Aktivno praćenje i učešće u radu mreža na lokalnom, regionalnom, nacionalnom i međunarodnom nivou	Kontinuirani rad u telima mreža	Kontinuirani rad u telima mreža	Kontinuirani rad u telima mreža	Kontinuirani rad u telima mreža
1.5.2. Aktivno praćenje i učešće u procesima izrade i donošenja politika	Kontinuirani rad u telima i procesima uz redovnu analizu trendova Monitoring primene postojećih politika, posebno budžeta, planova razvoja (centralni i lokalni nivo), strateških dokumenata	Kontinuirani rad u telima i procesima uz redovnu analizu trendova Monitoring primene postojećih politika, posebno budžeta, planova razvoja (centralni i lokalni nivo), strateških dokumenata	Kontinuirani rad u telima i procesima uz redovnu analizu trendova Monitoring primene postojećih politika, posebno budžeta, planova razvoja (centralni i lokalni nivo), strateških dokumenata	Kontinuirani rad u telima i procesima uz redovnu analizu trendova Monitoring primene postojećih politika, posebno budžeta, planova razvoja (centralni i lokalni nivo), strateških dokumenata
1.5.3. Zagovaranje za pokretanje procesa izrade i usvajanja politika od značaja za ciljnu populaciju TOC-a	Izrada Strategije socijalne politike u Zaječaru	Usvajanje Strategije socijalne politike Zaječara Usvajanje Strategije javnog zdravlja Zaječara	Kontinuirani rad u telima i procesima uz redovnu analizu trendova	Kontinuirani rad u telima i procesima uz redovnu analizu trendova
1.5.4. Borba i zagovaranje za integritet civilnog društva	Kontinuirana aktivnost uz redovnu analizu trendova Promocija pozitivnih vrednosti OCD	Kontinuirana aktivnost uz redovnu analizu trendova Promocija pozitivnih vrednosti OCD	Kontinuirana aktivnost uz redovnu analizu trendova Promocija pozitivnih vrednosti OCD	Kontinuirana aktivnost uz redovnu analizu trendova Promocija pozitivnih vrednosti OCD
1.5.5. Zagovaranje za decentralizaciju svih procesa	Kontinuirana aktivnost uz redovnu analizu trendova Informisanje i edukacija javnosti o problemima institucionalne centralizacije i posledicama koje	Kontinuirana aktivnost uz redovnu analizu trendova Informisanje i edukacija javnosti o problemima institucionalne centralizacije i posledicama koje	Kontinuirana aktivnost uz redovnu analizu trendova Informisanje i edukacija javnosti o problemima institucionalne centralizacije i posledicama koje	Kontinuirana aktivnost uz redovnu analizu trendova Informisanje i edukacija javnosti o problemima institucionalne centralizacije i posledicama koje



	stvara u svakodnevnom životu	stvara u svakodnevnom životu	stvara u svakodnevnom životu	stvara u svakodnevnom životu
--	------------------------------	------------------------------	------------------------------	------------------------------

1.6. Unapređen program u oblasti zaštite životne sredine				
AKTIVNOST	01-06 2023	07-12 2023	01-06 2024	06-12 2024
1.6.1. Aktivno praćenje poglavlja 27 i uključivanje u procese na lokalnom i nacionalnom nivou	Kontinuirana aktivnost Monitoring primene postojećih politika, posebno budžeta (centralni i lokalni nivo), strateških dokumenata	Kontinuirana aktivnost Monitoring primene postojećih politika, posebno budžeta (centralni i lokalni nivo), strateških dokumenata	Kontinuirana aktivnost Monitoring primene postojećih politika, posebno budžeta (centralni i lokalni nivo), strateških dokumenata	Kontinuirana aktivnost Monitoring primene postojećih politika, posebno budžeta (centralni i lokalni nivo), strateških dokumenata
1.6.2. Unapređenje i sprovođenje programa volontiranja u vanrednim situacijama	Kontinuirana aktivnost	Kontinuirana aktivnost	Kontinuirana aktivnost	Kontinuirana aktivnost
1.6.3. Unapređenje i sprovođenje programa cirkularne ekonomije i urbanog planiranja	Kontinuirano analizirati trendove i razvijati programe i uvoditi u rad TOC HUB	Kontinuirano analizirati trendove i razvijati programe i uvoditi u rad TOC HUB	Kontinuirano analizirati trendove i razvijati programe i uvoditi u rad TOC HUB	Kontinuirano analizirati trendove i razvijati programe i uvoditi u rad TOC HUB

2. Organizacioni razvoj TOC-a

2.1. Unapređena organizaciona struktura				
AKTIVNOST	01-06 2023	07-12 2023	01-06 2024	06-12 2024
2.1.1. Promena imena organizacije	Promena imena i statutarne dokumentacije u TOC – Asocijacija za razvoj održivih zajednica Promena na svim donatorskim portalima imena			
2.1.2. Revizija i usaglašavanje svih politika i procedura	Revizija i usaglašavanje Pravilnika o radu (promena imena i unapređenje)	Unapređivanje Pravilnika o radu – ukoliko postoji potreba	Unapređivanje Pravilnika o radu – ukoliko postoji potreba	Unapređivanje Pravilnika o radu – ukoliko postoji potreba



2.1.3. Izrada novog vizuala organizacije usaglašenog sa TOC HUB	Izrada novog vizuala Logo TOC HUB Vizual za TOC, prilagođavanje svih dokumenata	Po potrebi izrada novih elemenata	Po potrebi izrada novih elemenata	Po potrebi izrada novih elemenata
2.1.4. Definisane fundraising strategije		Izrada nove fundraising strategije		
2.1.5. Proširenje tima	1 osoba tim Zaječar Kordinator programa	1 osoba tim Beograd Kordinator programa / Asistent direktora		

2.2. Unapredena infrastruktura

AKTIVNOST	01-06 2023	07-12 2023	01-06 2024	06-12 2024
2.2.1. kupovina poslovnog prostora za TOC HUB	Kupovina prostora			
2.2.2. adaptacija, renoviranje i opremanje novog prostora prilagođenog aktivnostima TOC HUB	Angažovanje arhitekta i izrada idejnog projekta Izrada premera i predračuna radova	Adaptacija prostora	Nabavka dodatne opreme i nameštaja	Nabavka tekuće potrebne opreme
2.2.3. redovno obnavljanje IT opreme za TOC tim	Kontinuirano po potrebi	Kontinuirano po potrebi	Kontinuirano po potrebi	Kontinuirano po potrebi
2.2.4. nabavka opreme za organizovanje događaja za socijalno preduzeće FrameWork	Nabavka dodatne opreme za razglas (mikrofoni, zvučnici, kablovi)	Nabavka LED ekrana do 35 m ² Nabavka tekuće potrebne opreme	Nabavka tekuće potrebne opreme	Nabavka tekuće potrebne opreme

2.3. Snažan i funkcionalan tim

AKTIVNOST	01-06 2023	07-12 2023	01-06 2024	06-12 2024
2.3.1. Kontinuirani razvoj tima grupno i pojedinačno		Organizovati i održati teambuilding		Organizovati i održati teambuilding
2.3.2. Jačanje kapaciteta tima za pisanje i implementaciju projekata, kao i druge kompetence		Procena kapaciteta i profesionalna orijentacija zaposlenih Izrada plana razvoja ljudskih resursa	razvoja ljudskih resursa (praćenje obuka)	razvoja ljudskih resursa (praćenje obuka)



od značaja za rad TOC-a				
2.3.3. Osnivanje novih terenski jedinica	Redovno uvođenje novih outreach radnika Osnovana terenska jedinica za socijalno ugrožene u Zaječaru	Redovno uvođenje novih outreach radnika Osnovana terenska jedinica za prevenciju HIV u Somboru	Redovno uvođenje novih outreach radnika	Redovno uvođenje novih outreach radnika
2.3.4. Unapređenje organizacije i komunikacije tima	Kvartalni sastanci za follow up akcionog plana	Kvartalni sastanci za follow up akcionog plana Održana inhouse obuka o internoj komunikaciji	Kvartalni sastanci za follow up akcionog plana	Kvartalni sastanci za follow up akcionog plana
2.3.5. Kontinuiran monitoring aktivnosti	Nedeljni sastanci i izveštaji rada Kontinuirana aktivnost Menadžera za M&E	Nedeljni sastanci i izveštaji rada Kontinuirana aktivnost Menadžera za M&E	Nedeljni sastanci i izveštaji rada Kontinuirana aktivnost Menadžera za M&E	Nedeljni sastanci i izveštaji rada Kontinuirana aktivnost Menadžera za M&E

2.4. Unapređena komunikacija sa zajednicama, donosiocima odluka i donatorima				
AKTIVNOST	01-06 2023	07-12 2023	01-06 2024	06-12 2024
2.4.1. Unapređenje komunikacione strategije		Izrada nove komunikacione strategije		
2.4.2. Kontinuiran rad na vidljivosti programa ka javnosti i donatorima	Redizajn sajta i usaglašavanje sa novim vizualom Informisanje kroz redovno ažuriranje web stranice i naloga na društvenim mrežama	Informisanje kroz redovno ažuriranje web stranice i naloga na društvenim mrežama	Informisanje kroz redovno ažuriranje web stranice i naloga na društvenim mrežama	Informisanje kroz redovno ažuriranje web stranice i naloga na društvenim mrežama
2.4.3. Kontinuiran rad u komunikaciji sa ciljanim zajednicama	Informisanje kroz redovno ažuriranje web stranice i naloga na društvenim mrežama	Informisanje kroz redovno ažuriranje web stranice i naloga na društvenim mrežama	Informisanje kroz redovno ažuriranje web stranice i naloga na društvenim mrežama	Informisanje kroz redovno ažuriranje web stranice i naloga na društvenim mrežama





STRATEŠKI PLAN 2023-2027.



	Unapređenje aplikacije MUR			
2.4.4. Uvođenje ciljeva i targeta Agende 2030 u TOC narativ	Kontinuirana aktivnost	Kontinuirana aktivnost	Kontinuirana aktivnost	Kontinuirana aktivnost



+381 69 444 10 91

toc.rs · office@toc.rs

Generala Gambete 44/8, p.fah - p.o.box 159
19000 Zaječar, PAK 610109, Srbija - Serbia

